

# ÍNDICE

## **VII PRÓLOGO**

### **1 INTRODUCCIÓN**

### **7 CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA M-COMMERCE**

- 9 Adopción de servicios de comercio móvil
- 10 Calidad de servicio en comercio móvil
- 12 Metodología QFD para la garantía de la calidad de servicio
- 17 Modelo de aceptación de servicios móviles
- 18 Situación a nivel mundial de m-Commerce
- 24 Estructura del sistema m-Commerce
- 38 SIM Application Toolkit
- 46 WAP

### **53 SERVICIOS M-COMMERCE Y REDES INALÁMBRICAS**

- 55 Introducción a las aplicaciones m-Commerce

### **67 M-BANKING**

- 69 Introducción
- 69 Mobile Accounting
- 70 Mobile Brokerage
- 70 Información móvil financiera
- 71 Ventajas y desventajas de m-Banking
- 72 Aplicaciones preferidas en m-Banking
- 73 Casos de uso y requisitos de m-Banking
- 74 Aplicaciones de m-Banking

### **75 M-PAYMENTS**

- 77 Introducción
- 79 Sistemas de pago móvil basados en cuenta
- 80 Sistemas de pago móvil basados en Mobile Wallets
- 81 Sistemas de pago móvil en un escenario empresarial basados en el uso de un código de barras 2D
- 87 Sistemas de pago móvil basados en micropagos
- 88 Sistemas de pago móvil basados en macropagos
- 89 Sistemas de pago móvil basados en P2P-Paid
- 92 Sistemas de pago móvil basados en SET
- 93 Sistemas de pago móvil basados en MobiCash
- 96 Sistemas de pago móvil basados en Voice Cheque
- 98 Sistemas de pago móvil basados en biometría
- 103 Sistemas de pago móvil basados en MPCS
- 105 Sistemas de pago móvil basados en VCC

- 113 Sistemas de pago basados en Square
- 114 Sistemas de pago móvil basados en EMPS

**115 OTRAS APLICACIONES M-COMMERCE**

- 117 M-Broking
- 120 Publicidad móvil
- 132 Compra al por menor a través del móvil
- 141 M-Commerce en la industria de la logística
- 147 Geomarketing sobre la plataforma Fire Eagle
- 149 Foursquare
- 149 Sector del viaje
- 151 Gestión urbana digitalizada
- 153 Aplicaciones relacionadas con seguridad

**167 ANÁLISIS DAFO**

- 169 Análisis interno de competencia de m-Commerce
- 170 Análisis externo de competencia de m-Commerce
- 171 Estrategias A/F (defensivas)
- 172 Estrategias A/D (de supervivencia)
- 172 Estrategias O/F (ofensivas)
- 173 Estrategias O/D (de reorientación)

**175 ACRÓNIMOS**

**187 BIBLIOGRAFÍA**