

Índice

Prólogo, XI

Agradecimientos, XIII

Introducción, XV

FACILITA LAS COSAS, 1

1. Outlook es algo más que correo, 3
2. Busca una relación duradera y ordenada con tus clientes, 6
3. Acelera la burocracia usando certificados digitales, 9
4. Sácale partido a la firma electrónica, 11
5. No pierdas ni una sola llamada, 13
6. Accede a tu agenda desde cualquier parte, 16
7. Deja que las máquinas hablen entre ellas, 17

TRABAJA DONDE LO NECESITES, 21

8. Accede al correo desde el móvil, 23
9. Conéctate a Internet en cualquier parte, 27
10. Tu información personal siempre a mano, 30
11. Envía y recibe faxes con tu e-mail, 31
12. Tu caja de herramientas tecnológicas, 32
13. La locomotora del siglo XXI: el teletrabajo, 34
14. Multi-conferencias en vez de reuniones, 36
15. Tu caja de herramientas y tus ideas deben viajar siempre contigo, 37
16. Sincroniza: la misma información en todos los equipos, 39

PARA VENDER MÁS, 41

17. Conecta con tus clientes mediante SMS, 43
18. Crea una *web* para tu empresa, 45

19. Un blog atraerá clientes potenciales, 47
20. Participa en los foros, 50
21. Aprovecha las redes sociales, 51
22. El séptimo arte de venta, 53
23. Crea tu tienda virtual, 55
24. Atrae a clientes potenciales con formación, 57
25. Escucha a tus clientes mediante cuestionarios, 59
26. Engancha mediante una newsletter, 61

REDUCE COSTES, 63

27. Reduce el consumo de tinta y papel, 65
28. Gasta menos tiempo y dinero en viajes, 69
29. Reduce el coste de tus llamadas internacionales, 71
30. Gestiona tus viajes online, 74
31. Gana tiempo y eficacia con una secretaria virtual, 76
32. Paga menos alquiler, 78
33. Un empleado - un puesto: ¡¡¡NO!!!, 79
34. Gasta menos en licencias, 81
35. Utiliza el *cloud computing*, 82
36. Busca siempre sistemas estándares, 84

AUMENTA LA SEGURIDAD, 89

37. Videovigilancia para muchas cosas, 91
38. Controla tu empresa a distancia, 94
39. Monitoriza los vehículos de tu empresa, 95
40. Saber dónde para evitar estrés, 98
41. Haz copias de seguridad, 99
42. Sigue el rastro para mejorar, 102

INICIA LA TRANSFORMACIÓN, 105

- 43. Aprovecha los beneficios de la formación online, 107
- 44. Adopta la mentalidad de líder, 109
- 45. Impulsa la cultura tecnológica en tu empresa, 111
- 46. Elige bien a tus aliados tecnológicos, 112
- 47. Confía en soluciones probadas, 114
- 48. Confía solo en los expertos, 116
- 49. Evolucionar junto a la tecnología, 118
- 50. Avanza con paso firme, 119

Glosario, 121

Bibliografía, 129