

ÍNDICE

Prólogo, VII

1. Introducción al comercio electrónico, 1

Los tiempos cambian, 3

¿Qué se puede comprar o vender electrónicamente?, 3

Rápida visión del panorama actual, 21

2. Mi primera compra online, 25

Procedimiento general de compra, 27

Mi primera compra guiada, 27

3. Tipología de tiendas en Internet, 33

Tiendas convencionales, 35

Tiendas en Internet, 36

4. Outlets o tiendas superchollo, 45

Utilizando los outlets de Internet para comprar, 47

5. Portales de compra en grupo, 55

Aspectos fundamentales de la compra en grupo, 57

Tuangou.es, 59

Tuangou-hispano.com, 63

6. Buscadores y comparadores de productos, 65

¿Qué son los buscadores o comparadores de productos?, 67

Principales comparadores, 73

Cómo comprar utilizando un comparador de productos, 82

7. Trucos para comprar al mejor precio, 103

Portales de subastas, 105

Comprar en eBay, 106

Comprar en MercadoLibre, 122

8. Consejos para comprar con seguridad, 131

¿Cómo se realiza el pago a través de Internet? ¿Es Seguro?, 133

Consejos para comprar evitando sorpresas desagradables, 139

9. Usando los buscadores para comprar, 143

Buscadores de Internet, 145

Comprar usando Google, 149

Comprar usando Yahoo, 161

10. La logística de las compras en Internet, 169

¿Por qué pagamos por recibir nuestras compras?, 171

Métodos de entrega de tu pedido, 171

¿Cómo seguir tu pedido por Internet?, 172

11. Marco Legal y derechos como consumidor, 175